

Allegato 8**Punteggio attribuito**

INFRASTRUTTURE	Fino a 35 punti	35
Valutazione complessiva delle infrastrutture	Fino a 4 punti	4
VAC		
Valutazione generale dei VAC	Fino a 3 punti	3
Accessibilità VAC con mezzi pubblici	Fino a 1 punto	1
VAC esclusivi per Italia	Fino a 3 punti	3
Caratterizzazione italiana VAC	Fino a 2 punti	2
Disponibilità VAC temporanei	Fino a 1,5 punti	1,5
Spazi per attività di promozione	Fino a 3 punti	3
Numero VAC nel Paese		
Stesso numero	1 punto	1
Due VAC aggiuntivi	3 punti	3
Un VAC ulteriore	1 punto	1
Call centre	Fino a 2,5 punti	2,5
Applicazione smartphone		
Gestione appuntamenti con app	1 punto	1
Tracciatura status domanda	1 punto	1
Valutazione generale dell'app	Fino a 1,5 punti	1,5
Sito web		
Valutazione generale del sito web	Fino a 2 punti	2
Assistenza on-line via chat	1 punto	1
Attrezzature informatiche	Fino a 1 punto	1
Sicurezza fisica	Fino a 2,5 punti	2,5

ORGANIZZAZIONE SERVIZIO	Fino a 21 punti	21
Valutazione complessiva dell'organizzazione	Fino a 8 punti	8
Orario apertura VAC		
Almeno 2 ore dopo le 17 ogni giorno	0,5 punti	0,5
Giorni prefestivi per almeno 4 ore	0,5 punti	0,5
Giorni festivi per almeno 4 ore	1,5 punti	1,5
Sicurezza/protezione dati	Fino a 2 punti	2
Metodo di lavoro	Fino a 4 punti	4
Servizi aggiuntivi a pagamento	Fino a 1 punto	1
Cura dell'utente		

Gestione code senza presenza dell'utente	1,5 punti	1,5
Gestione code con codici numerici	0,5 punti	0,5
Addetti deputati ad assistenza generica	1,5 punti	1,5

SERVIZI AGGIUNTIVI GRATUITI	Fino a 26 punti	26
Riconsegna a domicilio passaporto	4 punti	4
App per compilazione online della domanda	2 punti	2
Verifica autenticità documentazione	4 punti	4
Videointervista in VAC	fino a 1 punto	1
Traduzione ufficiale	2,5 punti	2,5
Tracking status pratica	3 punti	3
Inoltro documentazione integrativa	2 punti	2
Compilazione guidata formulario nel VAC	2 punti	2
Tracciatura domanda via sms	3 punti	3
Fotocopie della documentazione	1 punto	1
Fotografia in VAC	1,5 punti	1,5

PERSONALE ADDETTO	Fino a 5 punti	5
Numero addetti da 20 a 40	2 punti	2
Numero addetti da 2 a 19	Fino a 1 punto	1
Numero addetti di lingua italiana	Fino a 1,5 punti	1,5
Adeguate ripartizione fra VAC	Fino a 0,5 punti	0,5

PRECEDENTE ESPERIENZA	Fino a 7 punti	7
Nel Paese, in almeno 1 dei 2 anni precedenti	4 punti	4
Ovunque, per uno o più Stati Schengen	Fino a 3 punti	3

SOMMA PRELIMINARE	Fino a 94 punti	94
--------------------------	------------------------	-----------

Pagine offerta tecnica oltre 100	Decurtare 5 punti	0
----------------------------------	-------------------	---

PUNTEGGIO FINALE		94
-------------------------	--	-----------