



AMBASCIATA D'ITALIA
ALGERI

RIF.TO BANDO DI GARA N. 1037 DEL 16/07/2019

**ESTERNALIZZAZIONE DI SERVIZI RELATIVI ALLO SVOLGIMENTO DI
ATTIVITA' AUSILIARIE AL RILASCIO DI VISTI D'INGRESSO IN ITALIA**

*

SEZIONE V.5 DEL BANDO DI GARA – RICHIESTA CHIARIMENTI SUGLI ATTI DELLA GARA
DOMANDE E RISPOSTE IN FORMA ANONIMA

1. **“Prego vogliate cortesemente specificare la data precisa e l'orario entro cui inviare le offerte.”**
2. **“Si chiede di confermare se il 16 settembre è l'ultimo giorno valido per la presentazione delle offerte ed entro quale orario. La conoscenza esatta della data ultima per la presentazione delle offerte è determinante anche per la preparazione della garanzia bancaria che deve essere valida per 180 giorni dalla presentazione dell'offerta.”**

Il termine per il ricevimento delle domande di partecipazione e delle offerte è fissato dal paragrafo IV.3.2 del bando di gara (“entro 60 giorni dalla pubblicazione del bando”). Tenuto conto di tale indicazione, si chiariscono data e orario del termine: ore 12:00 di sabato 14 settembre 2019.

3. **Nella risposta al quesito No. 1, viene indicata come ora e data ultima di ricevimento delle offerte "ore 12:00 di sabato 14 settembre 2019". Tuttavia, gli Uffici codesta Ambasciata risultano aperti dalla domenica al giovedì. Si chiede cortesemente di confermare qualora la data ultima disponibile per il recapito sia il 12 settembre, oppure qualora i termini vengano estesi alle ore 12.00 di domenica 15 settembre.**

Tenuto conto degli orari di apertura dell'Ambasciata, si informa che il termine per la presentazione delle offerte fissato dal paragrafo IV.3.2 del bando di gara è esteso alle ore 12:00 di domenica 15 settembre 2019.

4. **“Si prega di confermare che la nuova data del 15 Settembre riguarda solo ed esclusivamente la consegna fisica delle offerte e quindi il loro ricevimento da parte di codesta ambasciata, mentre tale indicazione non incide assolutamente sulle garanzie**

bancarie già emesse con validità a decorrere dal 14 settembre per 180 gg. In caso contrario, tutte le aziende partecipanti si troverebbero nella necessità di emettere nuove garanzie bancarie e dato il breve tempo a disposizione questi potrebbe compromettere la partecipazione delle aziende.”

Si conferma che l'aggiornamento sul termine di presentazione delle offerte, pubblicato in data 29/8/2019, riguarda la possibilità di assicurare il recapito materiale dei plichi contenenti le offerte, tenuto conto degli orari di apertura dell'Ambasciata. In ogni caso, secondo quanto previsto dal Bando di gara (sezione III.1.2), si ricorda che l'operatore economico deve altresì presentare, tra la varia documentazione prescritta, anche l'impegno del garante a rinnovare l'efficacia della garanzia provvisoria per ulteriori periodi di 180 giorni laddove richiesto dall'Ufficio.

- 5. “Il valore del contratto è stimato essere Euro 6.600.000. Prego vogliate cortesemente chiarire se tale cifra fa riferimento al contratto di 5 o di 6 anni.”**

Come indicato dal paragrafo II.2.1 del bando di gara (“valore dell'esternalizzazione”) e dal paragrafo II.3.1 (“durata della concessione”), il valore del contratto è stimato sulla base della media annuale di visti trattati dall'Ambasciata nel triennio precedente tenuto conto dell'intera durata della concessione (5 anni, rinnovabili per un anno ulteriore).

Alla luce di questo, il valore (Euro 6.600.000) è stato calcolato con la formula $[27.500 \times 40 \times 6]$, di seguito specificata:

27.500	x	40	x	6
media annuale visti trattati nel triennio precedente		[valore in Euro] massimo valore dell'offerta economica, paragrafo 8.3 delle norme di partecipazione		durata complessiva della concessione

- 6. “Per ulteriore chiarezza su questo punto si prega indicare il valore annuale del contratto stimato dall'Amministrazione.”**

Si rinvia al punto precedente, precisando ulteriormente che il valore stimato del contratto è calcolato sulla durata complessiva della concessione.

- 7. “Si chiede di confermare se le dimensioni relative ai centri visti attualmente offerti da TLS corrispondano allo spazio dedicato esclusivamente all'Italia o se si tratta di spazi congiunti per più paesi”.**

Ad eccezione dei centri visti di Adrar e Costantina, dedicati esclusivamente all'Italia, le dimensioni indicate nel punto 4 dell'allegato 9 ("prospetto riassuntivo servizi effettuati (giugno 2018 – maggio 2019)") si riferiscono agli spazi condivisi anche con altri Paesi.

8. **“Si chiede di poter chiarire la metodologia che l'ambasciata applicherà nella valutazione delle offerte alla luce dei criteri indicati. Le offerte verranno valutate individualmente oppure paragonate vicendevolmente con la migliore offerta premiata con il punteggio più alto? Per esempio: quando viene detto che da 20 a 40 impiegati l'outsourcer riceverà 2 punti, si deve intendere che l'azienda che offre 21 addetti riceverà lo stesso punteggio di chi ne offrirà 40? Oppure l'ambasciata darà per ogni criterio punteggi in modo proporzionato ed in base all'offerta migliore?”**

Come indicato nella sezione IV.2.1 del bando di gara (“criterio di aggiudicazione”), l'Ambasciata procede all'aggiudicazione della concessione in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo. La Commissione giudicatrice esamina e valuta, una per una, le offerte tecniche dei concorrenti che non siano stati esclusi dal Responsabile Unico del Procedimento, assegnando i relativi punteggi in base ai criteri indicati nel bando di gara e nelle norme di partecipazione.

9. (...) **per chiederLe ancora dei chiarimenti relativi alla metodologia che l'Ambasciata adotterà per valutare le offerte TECNICHE esclusivamente (non quelle economiche il cui concetto è già chiaro). In pratica, si chiede di conoscere come verranno assegnati i 94 punti e si riportano degli esempi a tal fine.**

Le offerte tecniche verranno valutate individualmente oppure il punteggio verrà assegnato in relazione alle offerte presentate dagli altri competitors dove, per ogni criterio l'Ambasciata individuerà l'offerta tecnica migliore che verrà premiata con il punteggio più alto mentre le altre con un punteggio proporzionale?

Esempio 1:

quando viene detto che da 20 a 40 impiegati l'outsourcer riceverà 2 punti, si deve intendere che l'azienda che offre 21 addetti riceverà lo stesso punteggio di chi ne offrirà 40? Oppure l'ambasciata darà per ogni criterio punteggi in modo proporzionato ed in base all'offerta migliore?

Esempio 2:

Esperienza pregressa: In qualunque Paese, per uno o più Stati membri dell'area Schengen con cui il concorrente ha collaborato nell'anno precedente alla pubblicazione del bando di gara: fino a 3 punti, che saranno assegnati in relazione al volume dei visti trattati.

- **Da qui si evince che l'ambasciata paragonerà i volumi ed attribuirà i punteggi in modo proporzionale, con il punteggio più alto a favore di chi processa il numero più alto di domande di visto. Giusto?**
- **Questo procedimento verrà adottato per tutti i criteri e sotto-criteri?**

Come già indicato nella precedente risposta all'analogo quesito, la Commissione giudicatrice esamina e valuta, una per una, le offerte tecniche dei concorrenti che non siano stati esclusi dal Responsabile Unico del Procedimento, assegnando i relativi punteggi in base ai criteri indicati nel bando di gara e nelle norme di partecipazione.

Relativamente all' "esempio 1", verranno assegnati 2 punti al concorrente che offrirà da 21 a 40 impiegati.

Si chiarisce che, solo laddove strettamente necessario e ove determinate ragioni lo richiedano, la Commissione giudicatrice ricorre ad una valutazione comparativa delle singole parti delle offerte tecniche pervenute. In tal senso, relativamente all'esempio 2, il punteggio ("fino a 3 punti") verrà assegnato ai concorrenti che soddisfino complessivamente tale requisito e in modo proporzionalmente crescente rispetto al numero di visti trattati.

10. "Si prega di confermare il volume delle domande di visto processate annualmente".

Si conferma che nell'ultimo triennio il volume annuale dei visti trattati annualmente si è in media attestato a 27.500 visti trattati all'anno (2018: 23.831 visti; 2017: 30.266 visti; 2016: 28.834 visti).

11. Si prega di confermare se la garanzia bancaria del 2% e la fidejussione del 10% devono essere considerate sul valore di 5 anni o di 6 anni (5 anni + 1 anno di rinnovo).

Secondo quanto previsto dal paragrafo III.1.2 del bando di gara ("garanzia provvisoria"), l'operatore economico deve presentare una garanzia provvisoria pari al 2% del valore stimato della concessione. Il valore stimato della concessione ammonta a 6.600.000 Euro ed è calcolato sulla durata complessiva di 6 anni della concessione (v. supra). Come indicato nei paragrafi 5 ("domanda di ammissione") e 7 ("modalità di presentazione dell'offerta") delle norme di partecipazione, la garanzia provvisoria ammonta a Euro 132.000.

Ai sensi del paragrafo III.1.3 del bando di gara, invece, l'operatore economico allega, a pena di esclusione, "l'impegno del fideiussore a rilasciare una garanzia definitiva pari al 10% del valore del contratto qualora dovesse risultare aggiudicatario della concessione." Come indicato nel paragrafo 10 delle norme di partecipazione ("adempimenti successivi all'aggiudicazione"), "(...) entro il termine perentorio indicato nella lettera di richiesta (in ogni caso prima della stipula del contratto o dell'inizio dell'esecuzione della prestazione contrattuale), l'Aggiudicatario provvede alla costituzione della garanzia definitiva, corrispondente al 10% del valore del contratto indicato dall'Ufficio (...)". Il paragrafo 7.2 delle norme di partecipazione ("modalità di presentazione dell'offerta") prevede, tra l'altro, l'obbligo di allegare "l'impegno, ai sensi del comma 8 dell'art. 93 del D. Lgs. 50/2016 a costituire la garanzia fidejussoria definitiva in caso di aggiudicazione del contratto."

12. Si prega di precisare la misura del carattere da utilizzare per la preparazione dell'offerta tecnica.

Non è prevista una misura specifica del carattere da utilizzare per la preparazione dell'offerta tecnica, che dovrà comunque essere redatta in modo che ne sia garantita la leggibilità da parte dei membri della Commissione aggiudicatrice.

13. In quale Busta devono essere inseriti i costi relativi ai Servizi Aggiuntivi Opzionali. Nella Busta B o nella Busta C?

L'offerta di servizi aggiuntivi a pagamento deve essere inserita nella busta B (vedasi paragrafo 8.5 "offerta tecnica", sezione b) "organizzazione del servizio di esternalizzazione", bullet point "offerta di servizi aggiuntivi a pagamento".

14. "Prego vogliate cortesemente chiarire: al punto C del Capitolato tecnico si legge "L'Aggiudicatario non può memorizzare alcun dato su supporto fisico o sul proprio sistema...L'Aggiudicatario deve rendere sicuri i PC client' ... "rendendo impossibile che vengano scaricati dati dal PC ...(ad esempio Chiavetta USB...)" in relazione al successivo punto "e" relativo all'invio delle pratiche che prevedere l'invio anche di una chiavetta USB con i dati digitalizzati. Possiamo avere dei chiarimenti a proposito di quale/quanti Pc Client può"/deve essere abilitato alla preparazione delle chiavette USB?"

Le limitazioni indicate alla lettera c) dell'art. 1.3 si riferiscono all'acquisizione dei dati biometrici (impronte digitali e fotografie) dei richiedenti visto. Alla lettera e), invece, è richiesto che nella trasmissione della documentazione relativa alle richieste di visto all'Ufficio competente vi sia, tra l'altro, una chiavetta USB (o strumento analogo) contenente la "scansione digitale" della documentazione presentata. Alla luce e tenendo conto di tali indicazioni, l'Aggiudicatario dovrà dotarsi dei necessari PC adibiti alla preparazione delle chiavette USB (o strumento analogo) per la trasmissione della scannerizzazione della documentazione presentata per ciascuna domanda di visto. Una volta ultimata la preparazione delle chiavette USB (o strumento analogo) l'Aggiudicatario dovrà procedere all'eliminazione di tutti i dati digitalizzati.